

EBP

MODULE MAINTENANCE ET SAV INITIATION

Cette formation vous apprendra à utiliser le module Maintenance disponible dans votre logiciel EBP Bâtiment ou Gestion commerciale

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION

- Gestion des contrats
- Création, modification et validation
- Reconstitution de contrat
- Facturation des contrats de maintenance
- Traitement des incidents
- Maîtriser des interventions

COMPÉTENCES VISÉES

Être capable de mettre en place les contrats de maintenance, suivi des renouvellement et suivi des interventions.

PARTICIPANTS – PUBLIC VISÉ

- Artisans
- Chefs d'entreprise
- Toute personne désirant créer ou reprendre une entreprise
- Assistants
- Techniciens
- Collaborateurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Matériel :
 - Ordinateur
 - Connexion internet
 - Logiciel EBP avec le module Maintenance installé
- Support de formation :
 - Fourni
 - Exposé théorique, mise en pratique

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

- Présentiel
- Intra ou extra entreprise

PRÉREQUIS

Connaissance de l'outil informatique et de gestion

DURÉE DE LA FORMATION

- 1 jour (7 heures)

ÉVALUATION

- Le stagiaire évalue la qualité de la formation
- Le formateur évalue le stagiaire afin de définir les acquis, en cours d'acquisitions ou non acquis.
- Certificat de réalisation fournie en fin de la formation
- Une évaluation à froid est envoyée quelques mois plus tard afin de vérifier la mise en pratique après la fin de la formation.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

- Formateur spécialiste en logiciels de gestion, avec une longue expérience terrain dans ce domaine
- Bonnes connaissances de l'économie de l'entreprise, du support et des besoins des utilisateurs de tout niveau.
- Fortes qualités pédagogiques confirmées.

iBoo
TECHNOLOGIES
Information & Communication
25, square de la Noue
49800 Trélazé

Tél. : 02.41.18.01.01

Mobile : 06.79.15.27.18 -

Email : contact@ibooservices.com



PARAMETRAGE

- Logiciel et de ses fonctionnalités
- Espace de travail
- Rappel des services EBP

LES FICHIERS

- Fiche client
- Famille de contrat
- Fiche articles

CONTRATS DE MAINTENANCE

- Création de modèles de contrat
- Changement des états de contrats
- Paramétrage des renouvellements de contrat
- Résiliation de contrat
- Gestion de compteur

FACTURATION DES CONTRATS

- Création des devis
- Liaison des documents de vente aux contrats de maintenance
- Première facturation des contrats
- Facturation périodique

INTERVENTIONS

- Planification des interventions
- Périodicité des interventions
- Suivi des interventions
- Traitement et suivi des incidents.
- Assistant de génération des interventions

MODELES D'IPRESSION

- Paramétrages des modèles de contrats de maintenance
- Paramétrage des modèles de lettres de reconduction

The logo for iBoo Technologies, featuring the word "iBoo" in a stylized blue font with a red dot above the 'i'.

TECHNOLOGIES
Information & Communication

25, square de la Noue
49800 Trélazé

Tél. : 02.41.18.01.01

Mobile : 06.79.15.27.18 -

Email : contact@ibooservices.com



Tarif Inter-entreprise :

500 € par jour de formation

Tarif Intra-entreprise :

700 € par jour de formation